

Allgemeiner IT-Support div. Bereiche einer Bank, Trading-Floor Support.

04/2001 bis 07/2004

**Branche:** ██████████ **Bank**

**Position:** ██████████ **1st & 2nd Level Support / Application Support / Onsite-Support**

**Tätigkeiten:**

- 1st & 2nd-Level-Support div. bankkritischer Applikationen mehrerer Abteilungen
- Onsite-Support und Problemlösung im Bereich, Client- & Server, LAN
- Application Support für eine Devisenhandels-Software
- Reporting von Kennzahlen im Bereich der Hotline
- Durchführen von Software Rollouts
- Migration von Windows-Betriebssystemen