

### Profil Christian Englert



Seit über 15 Jahren im IT-Business durchgehend und erfolgreich tätig, konnte Herr Englert in verschiedenen Branchen und Aufgaben viele Erfahrungen in Planung, Umsetzung und Führung größerer und kleiner Projekte sammeln.

Als gelernter Kommunikationselektroniker und Autodidakt ist es für Ihn seit Beginn seiner Laufbahn selbstverständlich, eigenverantwortlich und motiviert sich in neue Themengebiete einzuarbeiten. Der Schwerpunkt der dabei erworbenen Hauptfähigkeiten liegt im Bereich Support, Service, Planung, Dokumentation, Teamführung, Schulung.

Die Support-Aufgaben gliedern sich hierbei in verschiedene besondere Tätigkeiten. Abgesehen von den üblichen Themen, wie 1st- und 2nd-Level-Support, wurde im Besonderen Application Support, Monitoring mit eigenverantwortlicher Wartung und Sicherstellung der businesskritischen Prozesse durchgeführt.

Seine besonderen Stärken in den sog. Soft-Skills liegen in der besondern Teamfähigkeit und der Eigenschaft, sich selbst und auch Andere motivieren und begeistern zu können. Vermeintlich schwierige Situationen sieht er als Herausforderungen und Hindernisse als Chancen. Alles ist möglich und lösbar. Das Spannende am IT-Geschäft ist es, den richtigen bzw. besten Weg aus den vielen Möglichkeiten zu finden und zu beschreiten.

## Persönliche Daten

Vorname, Name:

Christian Englert

Geburtsjahr:

1975

Nationalität:

Deutsch

Ausbildung:

Kommunikationselektroniker – Fachrichtung Nachrichtentechnik

IT-Erfahrung seit:

1995

Sprachkenntnisse:

Deutsch (Muttersprache), Englisch

**Positionen:**

- IT- und Nachrichtentechniker
- Service/Support
- Teamleitung / Einsatzplanung
- Operational Analyst

**Branchen:**

- Banken
- Dienstleistungen
- Behörden
- Telekommunikation
- Medien
- Touristik

## **Allgemeine Kenntnisse / Erfahrungen**

**Programmiersprachen:**

- HTML (Basics)
- Visual Basic (Basics)

- Objektive C / XCode (Basics)

## **Betriebssysteme/Netzwerke:**

- Alle aktuellen Windows Desktop Betriebssysteme
- MacOS X für Apple Macintosh Systeme (Client und XServer)
- Windows Server 2003/2008,
- Active Directory Services (ADS)
- TCP/IP, DNS/DHCP
- Apple Bonjour

## **Prozessmodellierung:**

- ARIS
- Microsoft Visio 2003/2007

## **IT Service/Systemmanagement:**

- IT Operations (Prozessmodellierung, Betrieb, Organisation)
- Userhelpdesk
- Ticketsysteme (Remedy, Peregrine)
- Dameware

## **Datenbanken:**

- Microsoft Access / SQL Server (Basic)

## **Hardware:**

- HP, IBM, Siemens, Dell, Compaq, Apple

## **PC-Tools:**

- Microsoft Office Suite (Office 2003/2007)
- MS Projekt 2003/2007
- MS Visio 2003/2007
- MS Frontpage 2003
- Outlook 2000/2003/2007

## **Virtualisierung:**

- VMWare / VMWare Fusion
- Parallels
- Citrix

## **Host-Verbindungen / Shell:**

- Sinit
- SSH

## **Infrastruktur:**

- ISDN / DSL
- LAN / WLAN
- Hub / Switch / Router
- Raid-Systeme

## **Projekt-bezogene Kenntnisse / Erfahrungen**

### **Banken:**

- Swift
- PPM
- Murex
- Comforex
- Rumba
- Okis / Kordoba
- Bloomberg
- Reuters

### **Projektarbeit allgemein:**

- Projektleitung
- Konzeption
- Qualitätssicherung
- Beratung / Schulung

- Mitarbeiterführung

[Projekthistorie](#) von Christian Englert