Planung und Umstrukturierung der internen IT – Aufbau der IT einer TK-Lösung für ein Callcenter (versch. Filialen in Europa)

07/2004 bis 08/2005

Branche: **Touristik**

Position: **IT-Leitung**

Aufgabe: Planung und Umstrukturierung der internen IT – Aufbau der IT einer TK-Lösung für ein Callcenter (versch. Filialen in Europa)

Tätigkeiten:

- Planung und Wartung der internen IT (LAN, WAN, WLan, Clients, Server)
- Evaluierung einer VoIP-Lösung für ausgelagerte Filialen im europäischen Ausland
- Einrichten und Warten von Remote-Desktop-Lösungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb und dem Einkauf für die Sicherstellung der technischen Anbindung der entsprechenden Tools und Software-Lösungen.
- Pflege der Betriebsdatenbank
- Schulung und Betreuung der Mitarbeiter
- Teamleitung