Von Auswahl und Beschaffung der Hardware bis zur Programmierung des maßgeschneiderten CRM und der Online-Buchungsmaschine und dem Marketing lagen hier verschiedenste Bereiche in meinem Aufgabenbereich.

1999 – 2009

- Erstellung des Pflichtenheftes
- Beratung bei der Beschaffung von Hard- und Software
- SEO (Suchmaschinenoptimierung), Google-Adwords-Optimierung, Partnerprogramme, Linkplatzierung, virales Marketing, Messeauftritte, Newsletterwerbung
- Installation und Konfiguration von Windows XP (lokal und Home-Office) und Windows Vista (teilweise in virtueller Umgebung auf Mac/Parallels)
- Installation, Konfiguration und Wartung Windows Server 2003, MS Exchange Server (mit Integration von Tobit DAVID für Voicemail), MS SQL-Server, MS Terminalserver, Verwaltung der Ressourcen und Benutzerberechtigungen unter Active Directory
- Webpräsenz auf Basis CMS Joomla mit eigenen HTML/CSS Templates und diversen Erweiterungen
- PHP (3.x/4.x/ zuletzt 5.x) / HTML / Java-Script IBE (Internet Booking Engine) für Echtzeit-Endkundenbuchungen, teilweise auf Basis von Zend Framework
- mySQL Datenbank unter Apache/Linux
- XML-Schnittstelle zu den Buchungssystemen verschiedener Reiseveranstalter
- Maßgeschneidertes CRM auf Basis MS Access/VBA und MS SQL Server Backend
- Schnittstellen zu Exchange, Outlook und Word
- CTI-Schnittstelle zu AGFEO Telefonanlage / ISDN over IP
- Datenimport der Veranstalterdaten im XML- oder CSV-Format
- Modulare Angebotserstellung per Mail und Fax
- integrierte TOMA-Maske für Touristische Buchungen
- point & click Endkunden-Buchungsschnittstelle
- Kundendatenverwaltung mit zweistufiger Doublettenwarnung
- Zahlungsverfolgung, Mahnwesen
- automatisierte Produktion der Reiseunterlagen (Anschreiben/Voucher/Reiseführer)
- Unterstützung für elektronische Frankierung (Deutsche Post Stampit)
- Mitarbeiterverwaltung mit Arbeitszeitverwaltung
- Multi-Screen-Arbeitsplätze (mind. 3 Bildschirme pro PC)
- Aufbau eines Callcenters zentral/dezentral
- Koordination mit externen Dienstleistern (Logistik, Infrastruktur, Inkasso)

Die im Rahmen dieses Projektes programmierte IBE (Internet Booking Engine) wurde 2003 im "Wettbewerb branchenbezogene E-Business-Lösungen" des Hessischen Ministeriums für

Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung und der Deutschen Telekom AG nominiert.