



Herrn
Thomas Tausend

25. September 2019

Ihr Ansprechpartner Claus Heineck	Abteilung IT Service Management	Telefon-Durchwahl -2700	Fax-Durchwahl	Unser Zeichen CHN/SIM
---	------------------------------------	----------------------------	---------------	---------------------------------

Referenzschreiben

Mit über 5.000 Direktionen und Geschäftsstellen betreut die Deutsche Vermögensberatung Unternehmensgruppe rund 8 Mio. Kunden zu den Themen Finanzen, Vorsorge und Absicherung. Die DVAG ist Deutschlands größte eigenständige Finanzberatung. Sie bietet umfassende und branchenübergreifende Allfinanzberatung für breite Bevölkerungskreise, getreu dem Unternehmensleitsatz „Vermögensaufbau für jeden!“

Die ATLAS GmbH unterstützt als Servicegesellschaft die DVAG und ihre Vermögensberater Tag für Tag.

Herr Thomas Tausend war in unserem Unternehmenssitz in Frankfurt von Mai 2015 bis September 2019 in den Rollen eines Betriebskoordinators, Changemanagers, Qualitäts-Auditors und Produktmanagers als Consultant tätig.

Er unterstützte dabei die Betriebsverantwortlichen unseres Haupt-Rechenzentrums durch die Koordination und Genehmigung von Changes, der Moderation des wöchentlichen Change-Advisory-Boards sowie der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Changemanagement-Prozesse. In den Arbeitsgruppen für die Definition von non-funktionalen Anforderungen und der Ausgestaltung der Prozessdefinitionen für das Produktmanagement konnte Herr Tausend wertvolle Erfahrungen einbringen.

Seite 1 von 2

Als Auditor und Koordinator für Quality-Gates begleitete Herr Tausend neue Produkte und Services von der Entwicklung bis zur Übergabe in den Linienbetrieb in enger Zusammenarbeit mit Projektleitern, Entwicklern, Testern, Troubleshootern, dem Monitoring-Team sowie dem betriebsverantwortlichen System Control Center.

Als Projektleiter war Herr Tausend unter anderem für die Evaluierung alternativer Infrastrukturkonzepte (Cloud), der Migration von Stagesystemen (RIAK, Oracle Database Filesystem), der Teilvorbereitung eines Rechenzentrums-Umzugs sowie als ein Teilprojektleiter im Rahmen des Umzugs unseres Hauptrechenzentrums verantwortlich.

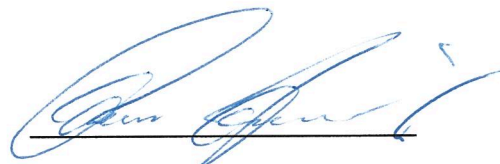
Aufgrund seiner Erfahrung als SW-Entwickler konnte Herr Tausend nützliche Werkzeuge für den Arbeitsalltag selbst herstellen. Unter anderem hat er dazu ein Tool zur strukturierten Erfassung und Genehmigung von ad hoc-Changes weiterentwickelt sowie statistische Auswertungen für JIRA Tickets und eine Quality-Gate-Datenbank mit Anbindung an Confluence und JIRA realisiert.

Herr Tausend hat die ihm gestellten Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Dabei hat er sich durch Flexibilität, schnelle Auffassungsgabe, Kundenorientierung, Eigenständigkeit und hohes Engagement ausgezeichnet.

Seine Arbeitsergebnisse hat er vollständig und verständlich dokumentiert, sodass die Teams, in denen er tätig war, nachhaltig davon profitieren. Herr Tausend konnte sich sehr gut in diese Teams einfinden, die Zusammenarbeit mit ihm war in jeder Hinsicht tadellos. Unser Unternehmen würde im Bedarfsfall jederzeit wieder gerne mit Herrn Tausend zusammenarbeiten.



ppa. Dirk Käs



i. V. Claus Heineck